



Saint-Hyacinthe et régions Inc.

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2013-2014



Le Phare, Saint-Hyacinthe et régions Inc.
620, avenue Robert, Saint-Hyacinthe
Tél. : 450 773-7202
Sans frais : 1 877 773-7202
Télec. : 450 773-5117
reception@lephare-apamm.ca

Table des matières

Mot du président.....	5
Mot de la directrice générale	6
NOTRE ORGANISATION	7
Bref historique	7
Notre mission et les objectifs que nous poursuivons.....	7
La clientèle et les problèmes de santé mentale de leurs proches	8
Le territoire que nous desservons	8
Notre approche	8
Qui sommes-nous?	9
L'équipe, le conseil d'administration, les membres, les bénévoles et le personnel	9
Nos services	10
INTERVENTION PSYCHOSOCIALE	10
Les interventions téléphoniques	10
Les rencontres face à face	10
Accompagnement pour requête d'examen clinique psychiatrique	11
Intervention en ligne	11
Références à des thérapeutes professionnels.....	11
ACTIVITÉS D'INFORMATION	12
GROUPE DE SOUTIEN.....	12
ACTIVITÉS DE FORMATION	14
ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION	14
MESURES DE RÉPIT À LA FAMILLE	15
REPRÉSENTATIONS	15
Réunions et représentations diverses	15
Bilan des représentations, réunions et participations	17
FORMATION CONTINUE	18
Formations suivies par le personnel.....	18
BILAN DES SERVICES RENDUS.....	19
PARTENARIATS À LONG TERME.....	22

Mot du président



Chers membres, bénévoles, donateurs et commanditaires du Phare Saint-Hyacinthe et régions Inc.,

Je voudrais profiter de cet espace pour vous remercier, pour tout le support et tous les encouragements que vous avez témoignés tout au long de la dernière année à travers les différentes activités que nous vous avons offertes.

Comme vous le savez, notre première action ou rencontre, que nous avons eue avec vous, fut probablement de vous aider à soutenir votre parent, enfant ou ami dans la crise que vous pouviez vivre à ce moment-là. Par la suite, Le Phare, Saint-Hyacinthe et régions Inc. se donne comme mission de vous aider à devenir des accompagnateurs efficaces, capables de vivre une vie relativement heureuse. Vous et les autres membres de l'entourage avez droit au respect, à l'amour et à la tranquillité nécessaire à votre équilibre mental.

Afin de répondre à cette partie de notre mission, nous avons organisé différentes activités telles que la conférence « Toxicomanie et santé mentale » du Dr William J. Barakett, médecin de famille et spécialiste dans le traitement de la toxicomanie. Nous avons eu également la visite dans nos groupes de soutien du pharmacien Marco Benoît, qui est venu nous parler de médication. Toujours dans nos groupes de soutien nous avons eu deux spécialistes de méditation et de yoga afin de faire découvrir d'autres outils intéressants, qui peuvent beaucoup aider au quotidien de nos membres et de leurs proches. Nous avons planifié un souper-conférence avec M. Luc Vigneault, pair-aidant, consultant à l'Institut universitaire en santé mentale de Québec, affilié à l'Université Laval, mais malheureusement cette activité a dû être annulée pour cause de maladie de M. Vigneault. Bien sûr, ces activités nous aident financièrement à réaliser notre mission, cependant elles contribuent également à votre santé émotionnelle si importante dans la vie des personnes qui vous sont chères.

Au nom du conseil d'administration, je remercie avec gratitude tous les employés des opérations du Phare, Saint-Hyacinthe et régions Inc. qui vous reçoivent sans jugement, dans l'anonymat et avec une écoute si importante pour votre propre santé mentale. Je remercie sans retenue tous nos donateurs essentiels à la poursuite de notre mission. Je vous souhaite à tous de trouver toute l'aide nécessaire au maintien et à l'amélioration de votre santé, de votre joie de vivre si importante lors du rétablissement de notre ami atteint de ses problèmes de santé mentale.

Gaston Roy,
Président du conseil d'administration

Mot de la directrice générale



**Madame,
Monsieur,**

En fonction depuis 2 ans au poste de directrice générale du Phare de Saint-Hyacinthe et régions, c'est avec plaisir que je vous présente notre rapport d'activités de l'année 2013-2014.

Je constate depuis mon entrée en poste que notre équipe compose avec une augmentation de cas et une clientèle qui vit avec une détresse de plus en plus importante. Cette détresse envahit les familles lorsque l'un des leurs souffre de maladie mentale. D'ailleurs, pour plusieurs d'entre elles les mots « maladie mentale » représentent la honte et la culpabilité. Des termes qui semblent abstraits, mais qui font peur.

Notre travail en tant qu'intervenant, consiste à alléger cette détresse par l'écoute, le soutien, l'information, la formation, la sensibilisation et le répit. Voilà la mission du Phare chaque jour. De ce soutien, résulte une meilleure connaissance de leurs propres potentiels, ce qui les conduit à une nouvelle vision de la responsabilité qui les incombe autant pour l'accompagnateur que pour les personnes atteintes de maladie mentale.

Le poste d'intervenant en maladie mentale est une vocation avant tout. Cette passion pour l'aide aux gens est une grande valorisation pour l'équipe, puisque notre taux de réussite atteint des sommets depuis plusieurs mois. Permettre à une famille de sortir de cette crise et leur fournir des outils de travail nous permet de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de jusqu'à 40 personnes qui côtoient la personne atteinte. Une répercussion importante au niveau social.

Le Phare de Saint-Hyacinthe et région est également très impliqué socialement, par exemple, nous organisons régulièrement des ateliers, des conférences, des formations et divers types d'activités de sensibilisation en compagnie de spécialistes ou d'experts, afin d'informer la population sur tous les sujets qui regroupent de près ou de loin la maladie mentale et ses conséquences pour l'entourage. Notre équipe dynamique a toujours mis tous les efforts pour que ces activités soient une réussite et que nous puissions rejoindre le plus de gens possible sur le territoire que nous desservons.

À la lecture de ce rapport, vous constaterez tout ce qui a été accompli par notre dynamique équipe au cours de la dernière année.

Bonne lecture!

Angelika Brullemans Gil,
Directrice générale

NOTRE ORGANISATION

Bref historique



Le 22 janvier 1991, Le Phare, Saint-Hyacinthe et régions Inc. obtenait sa charte après quelques années de travail acharné d'un groupe de parents qui croyait à l'importance de briser l'isolement des familles et de l'entourage. Ils pouvaient enfin espérer trouver une lumière tel un phare guidant les navires, et recevoir, écoute, soutien et informations. Peu à peu, d'une année à l'autre, de nouveaux services s'ajoutent afin de répondre à une clientèle diversifiée de tous âges.

Notre mission et les objectifs que nous poursuivons

«Le Phare, Saint-Hyacinthe et régions Inc. a pour mission de regrouper et d'accompagner tous les membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, de leur offrir une gamme de services de soutien, et ce, afin de leur permettre d'actualiser leur potentiel.»

L'organisme s'est fixé des objectifs qui sont les suivants :

1. Apporter du soutien et de l'information aux familles et amis touchés par la maladie mentale, développer des modes d'entraide et amener chaque famille, leurs parents et amis à découvrir et mieux utiliser leur potentiel.
2. Faire connaître les ressources du milieu, aider à mieux les utiliser et favoriser la communication entre les divers intervenants.
3. Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des familles et amis de même qu'à celle de leurs proches atteints de maladie mentale.
4. Promouvoir les intérêts des familles de la personne atteinte de maladie mentale auprès des partenaires et instances décisionnelles.
5. Sensibiliser l'opinion publique aux problèmes reliés à la maladie mentale et aux impacts de ceux-ci sur les familles et amis.
6. Encourager des projets novateurs et le développement d'expertises répondant aux besoins des familles et amis.
7. Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières, administrer tels dons, legs et contributions dans le but de promouvoir les objets de la Corporation; organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables et solliciter des dons envers la Corporation.
8. Appuyer des recherches sur les maladies mentales.

La clientèle et les problèmes de santé mentale de leurs proches

Toute personne ayant dans son entourage un proche atteint de maladie mentale est accueillie chez nous et reçoit des services adaptés à sa situation. Toutefois pour devenir membre, certains critères s'appliquent et le membre obtient le droit de vote à l'assemblée générale annuelle.

On s'intéresse davantage aux maladies mentales et cela permet de comprendre de mieux en mieux ces maladies qui étaient, il y a quelques décennies à peine méconnues ou mal comprises. Nous constatons également que l'accès aux soins psychiatriques pour établir un diagnostic est souvent long. Ces changements modifient le langage que nous employons et même si l'expression «maladie mentale» reste commune dans notre vocabulaire, nous recevons de nombreuses personnes sans diagnostic dont les proches soupçonnent fortement la présence d'un trouble mental de santé mentale.

Les maladies mentales qui sont desservies à la base sont les suivantes :

- La schizophrénie;
- Les troubles bipolaires;
- La dépression;
- Les troubles obsessionnels compulsifs;
- Les troubles de personnalité limite.

Toutefois, nous n'écartons pas les personnes qui se présentent avec un autre diagnostic de maladie mentale par exemple les troubles anxieux ou les troubles alimentaires. Par contre, nous référons vers d'autres ressources les maladies dégénératives telles les maladies d'Alzheimer et de Parkinson ainsi que les autres formes de démence.

Le territoire que nous desservons

Notre bureau est situé au milieu d'une grande région qui couvre presque entièrement trois MRC, soit la MRC d'Acton, la MRC des Maskoutains et la MRC de la Vallée-du-Richelieu. C'est environ 200 000 citoyens qui peuvent ainsi bénéficier de nos services.

Notre approche

L'ensemble de nos actions et de nos interventions vise à permettre aux membres de l'entourage en respectant le rythme de chacun de :

- jouer leur rôle d'accompagnateur;
- développer leur capacité à réussir leur vie;
- mieux vivre leur quotidien;

- se développer positivement en dépit du stress que comportent les situations auxquelles ils sont confrontés;
- s'impliquer activement à titre de partenaires dans l'organisation des services.

Pour nous, il est important de ne faire aucune discrimination de race, de sexe, de religion, d'opinion politique ou de statut social. Notre équipe véhicule des valeurs de respect, de transparence, d'intégrité, d'honnêteté et chacun veille à accueillir les personnes avec empathie.

Qui sommes-nous?

L'équipe, le conseil d'administration, les membres, les bénévoles et le personnel

Le Phare, Saint-Hyacinthe et régions Inc., c'est toute une équipe! Avant tout, ce sont des membres, réguliers, affiliés, corporatifs ou honoraires. Toute personne de l'entourage ayant un proche qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale peut devenir membre régulier. Pour ce faire, la personne doit être âgée de 18 ans et plus; elle doit adhérer à l'énoncé de la mission ainsi qu'aux buts et orientations de l'organisme; elle doit verser sa cotisation annuelle; elle doit s'engager à respecter les règlements généraux; elle doit être acceptée par les membres du Conseil d'administration. Le membre affilié est une personne intéressée ou un professionnel qui intervient dans le domaine de la santé. Le membre corporatif est toute corporation ou tout organisme qui ne peut en aucun temps être considéré comme un établissement au sens de la Loi sur les services de Santé et les Services sociaux. Ils ont tous un droit de parole et un droit de vote à l'assemblée générale. Le membre honoraire est un membre désigné par le Conseil d'administration qui peut assister aux assemblées générales, mais qui n'a pas de droit de parole ni droit de vote.

Le Conseil d'administration compte sept membres actuellement, deux sièges sont vacants. La majorité des sièges doit être composée de membres de l'entourage d'un proche avec une problématique de santé mentale. Les membres du Conseil d'administration agissent à titre bénévole. Certains membres ont quitté en cours d'année et d'autres ont joint le conseil selon les règles établies dans les règlements généraux. Plusieurs réunions ont eu lieu tout au long de l'année financière afin d'assurer un suivi rigoureux des activités de l'organisme.

Que ce soit de façon ponctuelle ou plus régulière, certaines personnes se sentent interpellées par la

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Gaston Roy,
président

Jacques Tétrault,
vice-président

Daniel Veilleux, trésorier

Lise Durand,
secrétaire

Pierre St-Sauveur
Gérard Barnabé
Mireille Gagnon,
administratrice

mission du Phare et nous donnent de leur temps lors de nos activités ou pour des projets spéciaux. Ce fut particulièrement le cas cette année pour des modifications importantes au niveau informatique.

Finalement, au niveau de notre équipe permanente, la directrice générale est nouvellement secondée d'une adjointe à la direction. L'équipe compte également deux intervenantes qui cumulent plusieurs tâches. L'équipe ne serait pas complète sans notre homme à tout faire.

Nos services

Notre organisme existe depuis de nombreuses années et avec le temps nos services se sont améliorés afin de correspondre davantage aux demandes de la clientèle, mais aussi pour répondre aux exigences du cadre normatif de la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM) dont nous avons la certification. Nous offrons maintenant toute une gamme de services dont voici une brève description ainsi que la façon dont nous l'avons exploitée cette année.

LE PERSONNEL

Angelika Brullemans Gil
directrice générale

Danielle Garceau
adjointe à la direction

Martine Desrochers
agente administrative/intervenante

Marie-Hélène Pelchat
réceptionniste/intervenante

Stéphane Demers
concierge

INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

L'intervention psychosociale est reliée au soutien au client, à la communication et à la résolution de problèmes.

Les interventions psychosociales peuvent prendre plusieurs formes, elles peuvent se faire au téléphone, en rencontre face à face, en rencontre individuelle, en rencontre de couple ou encore en famille. C'est une composante majeure de nos services et nous y accordons une grande attention.

Les interventions téléphoniques

Bien que nous soyons une petite équipe, nous tentons d'assurer une ligne d'écoute tous les jours de la semaine sur les heures habituelles de bureau. Les clients peuvent également laisser leurs coordonnées sur le répondeur et nous retournons les appels dans les délais les plus brefs. Nous ne sommes toutefois pas une ligne de crise.

Les rencontres face à face

Nous offrons aussi à nos clients des rencontres individuelles avec une intervenante. Les clients peuvent également se présenter avec leur conjoint ou des membres de leur

famille ou de leur entourage. Nous essayons de nous adapter aux demandes des clients afin de les accompagner le mieux dans leurs démarches avec leurs proches.

Accompagnement pour requête d'examen clinique psychiatrique

Cette mesure d'exception s'applique lorsqu'il y a une impossibilité de convaincre la personne atteinte d'aller consulter et s'il y a des motifs sérieux de croire qu'elle peut poser des gestes représentant un danger grave et immédiat pour elle-même ou pour autrui et que cela représente une situation d'urgence. Nos intervenants ont acquis de l'expérience dans cette mesure d'accompagnement auprès des proches et cette expérience est de plus en plus reconnue dans le milieu. Les travailleurs sociaux, les policiers, certains médecins, plusieurs organismes communautaires nous réfèrent les familles qui sont confrontées à devoir envisager cette pénible démarche. Nous les accompagnons tout au long de la démarche et assurons un suivi par la suite si la famille le désire.

Intervention en ligne

Bien que peu nombreuses, nous répondons aux demandes d'intervention via Internet. Pour l'instant, il s'agit de demandes isolées se rapprochant davantage de l'information que de l'intervention, mais nous y répondons avec soin, car nous gardons en tête que les maladies mentales sont encore trop souvent un sujet tabou et que pour de nombreuses personnes, cette voie de communication peut être une façon de sortir de l'isolement.

Références à des thérapeutes professionnels

Il arrive que pour certains clients l'aide apportée par nos intervenants ne soit pas suffisante ou encore que leurs besoins nécessitent une aide différente, dans ces cas-là, nous référons à un professionnel consultant pour quelques rencontres. Notre objectif est toujours le même : jouer pleinement notre rôle d'accompagnateur et aider la personne à développer sa capacité à réussir sa vie. Il est important pour nous de reconnaître nos limites et de référer la personne aux ressources qui sont les mieux adaptées pour l'aider.

ACTIVITÉS D'INFORMATION

Journal L'Éclaircie

Notre grande nouveauté de l'année est la publication de trois numéros du journal L'Éclaircie. Notre journal se veut un outil d'information pour les proches et pour l'entourage, mais aussi pour toutes les personnes s'intéressant aux maladies mentales. C'est un outil de référence.

Centre de documentation

Nous avons de nombreux documents d'intérêts que nos membres peuvent emprunter gratuitement. Chaque année, nous ajoutons des nouveautés.

Site Internet et réseaux sociaux

Notre site Internet accueille un lien qui mène directement à «Avantdecraquer.com» qui contient une mine d'informations. Nous mettons également en ligne notre journal et nous tentons d'ajouter régulièrement la liste de nos activités.

Depuis peu, nous utilisons FACEBOOK, un de nos objectifs pour la prochaine année est d'être plus présent sur les médias sociaux.

Relations avec les médias

Comme nous couvrons un large territoire, la collaboration des médias est essentielle pour tenir la population informée de nos activités. Les journaux locaux acceptent généreusement de publier régulièrement nos communiqués. Chaque semaine du mois de septembre à la fin mai, un communiqué est envoyé aux journaux locaux pour annoncer les groupes de soutien. À ce communiqué régulier s'ajoutent des communiqués ponctuels pour des activités diverses.

GROUPE DE SOUTIEN

Moments d'entraide entre pairs animés par un intervenant.

Du début septembre à la fin mai, deux groupes de soutien se réunissent, un à Beloeil et un à Saint-Hyacinthe. Chaque semaine, un thème différent est proposé pour amorcer la discussion, mais l'objectif est d'abord et avant tout de favoriser l'échange entre les pairs et de donner un lieu aux proches vivant avec une personne atteinte de maladie mentale de pouvoir s'exprimer en toute liberté. Voici quelques un de nos invités.



M. Marco Benoît est venu nous informer sur la médication en lien avec différentes maladies. Il a sensibilisé les membres présents de l'importance qui doit être accordée à la prise de la médication surtout lorsqu'une personne souffre d'une maladie mentale. Le respect de la posologie, du temps, de la fréquence, etc.

M. Marco Benoît, pharmacien



M. Pineault est venu enseigner quelques techniques simples de respiration et de yoga. Le but de cet atelier était d'offrir un outil de plus à l'entourage d'une personne qui souffre de maladie mentale.

M. Daniel Pineault, professeur de yoga



Mme Beaulieu est venue également enseigner une technique simple de méditation. Cette méthode consiste à apaiser le mental le plus possible pour ainsi pouvoir être à l'écoute de soi. Un outil de plus dans le coffre de nos membres.

Mme Marie Beaulieu, professeure de méditation

ACTIVITÉS DE FORMATION

Ce sont des activités où les participants acquièrent des connaissances ou des outils leur permettant de mieux comprendre et mieux vivre leur situation avec leur proche atteint.



Nous considérons ce volet très important, car nous croyons que la connaissance est une voie très importante pour mieux comprendre la personne atteinte d'une maladie mentale. Cette année, nous avons organisé des ateliers de formation et une conférence éducative. Nous avons eu deux séries d'ateliers sur le lâcher-prise. Ces rencontres ont été très appréciées de la clientèle. Nous avons également reçu le Dr Barakett pour une conférence sur les liens entre les maladies mentales et la toxicomanie. Une fois de plus, ce fut une réussite.

Dr W.J. Barrakett

Nous comptons élaborer davantage ce volet de nos services, car la demande en ce sens est grandissante, nous remarquons une volonté d'acquérir des connaissances afin de mieux comprendre pour mieux aider, pour mieux aimer les personnes atteintes.

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

Activités qui tendent à sensibiliser la communauté aux maladies mentales, aux réalités que vivent les personnes atteintes et à celles que vit également leur entourage.



Chaque année, par le biais d'activités à caractère récréatif, nous essayons de faire connaître notre organisme et nos services. Nous avons organisé un 5 à 7 pour le lancement officiel de notre nouveau journal L'Éclaircie et pour souligner

le nouvel aménagement de nos bureaux. Une épluchette de blé d'Inde accompagnée d'une petite présentation des services hospitaliers psychiatriques se terminant par un rallye de sensibilisation aux maladies mentales a fait le bonheur d'une quarantaine de

personnes au mois d'août. Le Noël des superhéros a surpris par son originalité en recevant une vingtaine de superhéros grandeur nature.

Nous participons également à des kiosques dans des écoles et nous acceptons de faire des présentations pour des organismes divers afin de démystifier les maladies mentales à tous les niveaux. Nous avons également sollicité de jeunes bénévoles d'une école secondaire afin de les faire participer à nos activités, de cette façon, ces jeunes nous rendaient service et ils en apprenaient davantage sur les maladies mentales.

MESURES DE RÉPIT À LA FAMILLE

Mesures ou activités qui ont pour objectif de prendre du recul et/ou de se détendre voire d'être un répit-dépannage lorsque la situation l'exige.

Dans cette optique, nous avons mis sur pied un atelier « d'art-thérapie » ayant pour objectif d'explorer l'art comme outil libérateur des tensions, mais aussi comme moyen d'expression. Le répit prend aussi la forme de camps d'été offert à des enfants ou à des familles; de fins de semaine de repos offertes à de proches aidants.

REPRÉSENTATIONS

Toujours dans un esprit de collaboration avec les pairs et d'ouverture, nous participons à plusieurs tables de concertation.

Nous entretenons également des liens avec les instances municipales, provinciales et fédérales en les invitant régulièrement en nos activités et en les tenant au courant de celles-ci. Régulièrement, nous sollicitons des donateurs en leur soumettant des demandes financières et en leur présentant les services qui nous offrons.

Réunions et représentations diverses

2013

Mai

- | | |
|----|--|
| 01 | Conférence : La détresse psychologique des proches aidants |
| 16 | Salon pour les familles – Table CIPE : Kiosque aux Galeries de Saint-Hyacinthe |
| 17 | Visite – Trois étudiants en soins ambulanciers |
| 21 | Réunion du C. A. |
| 28 | Assemblée générale – Reconnaissance Madame Collard |

- 30 Brunch Fondation de Laure Gaudreau – Remise d’un don
31 Réunion : Santé mentale Montérégie

Juin

- 06-07-08 Congrès de la FFAPAMM
19 Porte ouverte et lancement du journal

Octobre

- 22 5 à 7 Les Carrières St-Dominique – remise de dons
28 Réunion du C.A.
29 Conférence de presse de Moisson Maskoutaine
30 Sous-comité / santé mentale – Forum 20-20
31 TVR9, Mont-Saint-Hilaire

Novembre

- 07 Santé mentale Montérégie
15 Femme et Patrimoine
16 Soirée Casino pour le Club Rotary

2014

Janvier

- 08 Conférence – Cercle des Fermières de St-Bruno – par Angelika Brullemans

Février

- 05 Conférence publique – Le suicide chez les jeunes
06 Rencontres avec le SRAADD – Droit d’accès au dossier et le secret professionnel

Bilan des représentations, réunions et participations

2013

6 et 7 mai – Journées annuelles de santé mentale, Montréal

16 mai, jeudi – Salon pour les familles – Table CIPE : Kiosque aux Galeries de Saint-Hyacinthe

28 mai, mardi – Assemblée générale, à la Salle des Loisirs du Christ Roy, 34 personnes présentes

19 juin, mercredi – Lancement du Journal et Portes ouvertes de notre organisme, 42 personnes présentes

7 août, mercredi – Activité au Parc Les Salines, 47 participants

9 octobre, mercredi – Galeries de Saint-Hyacinthe, Salon FADOQ (Fédération de l'Âge d'Or du Québec)

24 octobre, jeudi, 19 h – Conférence du Dr Barakett sous le thème « Toxicomanie et santé mentale » ITA de Saint-Hyacinthe, 102 personnes ont payé leur billet

13 novembre, mercredi – Kiosque à l'école secondaire St-Joseph

20 novembre, mercredi – Kiosque à la Polyvalente de Saint-Hyacinthe, dans le cadre de la semaine de la prévention de la toxicomanie

23 novembre, samedi – Fête de Noël, Salle des Loisirs du Christ Roy, 17 superhéros, une maquilleuse, 87 participants dont 47 adultes et 40 enfants

2014

7 février, vendredi – Atelier de Zoothérapie, Salle des Loisirs du Christ Roy, 55 participants dont 25 adultes et 33 enfants

FORMATION CONTINUE

La formation continue est une nécessité sur laquelle nous insistons auprès de notre personnel, car nous tenons à donner à nos membres des services de qualité.

Tout notre personnel permanent a donc assisté à plusieurs formations afin de maintenir et améliorer son niveau de compétence. En outre, toute l'équipe de travail a suivi une formation complète sur une nouvelle approche, qui donne d'excellents résultats : « *L'Approche motivationnelle* ». Il nous est déjà possible de travailler avec cette approche et de voir notre clientèle bénéficier de ses bienfaits.

Formations suivies par le personnel

Le 17 avril 2013, à Greenfield Park, à L'APAMM Rive-Sud, Mesdames Angelika Brullemans et Martine Desrochers ont participé à la première formation sur L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL.

Le 21 octobre 2013, à Montréal, Madame Angelika Brullemans a suivi une formation sur le trouble de l'accumulation compulsive.

Le 1er novembre 2013, à Montréal, à l'hôpital Douglas, Mesdames Angelika Brullemans et Danielle Garceau ont participé à une formation sur le DSM V.

Le 23 et 24 janvier 2014, à Trois-Rivières, Mesdames Angelika Brullemans, Danielle Garceau et Martine Desrochers ont participé à la formation « Anna et la mer ».

Le 27 février 2014, à Greenfield Park, à L'APAMM Rive-Sud, Mesdames Angelika Brullemans, Danielle Garceau et Martine Desrochers ont participé à la 2^e partie de la formation sur L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL.

BILAN DES SERVICES RENDUS

Groupe d'âge 0 à 17 ans	Enfants et adolescents/es	29
Groupe d'âge 17 à 65 ans	Adultes	179
Groupe d'âge 65 ans et plus	Aînés/es	18
Ordonnances de Cour		32

Qui est la personne soutenue par la personne accompagnatrice?

Ami/e	8	Conjoint	20	Conjointe	10
Ex-conjoint	5	Ex-conjointe	4	Fille	52
Fils	85	Frère	15	Sœur	14
Mère	8	Père	6	Locataire	3
Tante	1	Autre	23	Neveu	1
Nièce	1				

Problématiques

Alcoolisme/toxicomanie	15	Bipolaire	45	Dépression	16
Psychose toxique	7	Schizophrénie	28	Syndrome de la Tourette	7
Trouble anxieux	4	Trouble obsessionnel	5	Trouble d'attention	14
Tr. personnalité limite	32	Tr. non diagnostiqué	50	Tr. de personnalité (autre)	6
Autres	21				

Référé par

Ami/e	18	Autre	18	Avocat	1
CLSC de la MRC d'Acton	5	CLSC des Mask.	11	CLSC Vallée-des-Patriotes	16
Participant/e à une conf.	1	Déjà membre	14	Dossier ouvert	8
Famille	18	Hôpital	3	Internet	10
Intervenant/e	5	Médias de masse	12	Médecin / psychiatre	5
Organisme	15	Palais de Justice	4	Policier	50
Psychologue	3	Salon FADOQ	3	Travailleur social	4

Services demandés

Demandes d'information	158	Retour d'appel	76	Demandes de répit	15
Demandes pour R.V	60	Possibilités d'O.C.	61	Relations d'aide	122
Suivis	56	Suivis Internet	12	Suivis par le Phare	101
Suivis téléphoniques	73	Ordonnances de cour	32		

Suite aux demandes : services reçus

Consultations individuelles externes	7 personnes	22 interventions
Groupe de Beloeil	32 participants/es	151 participations
Groupe de Saint-Hyacinthe	46 participants/es	163 participations
Interventions ponctuelles	138 personnes	210 interventions
Interventions Internet	21 personnes	44 interventions
Interventions téléphoniques	309 personnes	756 interventions
Messages téléphoniques	97 personnes	210 interventions

Activité art-thérapie	6 participants	35 participations
Activité lâcher-prise	12 participants	34 participations
Abonnement Zoo de Granby	1 famille	1 personne
Aide - entretien	1 famille	1 personne
Avocat	1 famille	1 personne
Camp	1 participant	1 participation
Centre Plein Air l'Étincelle	1 participant	1 participation
Colonie Sainte-Jeanne d'Arc	1 participant	1 participation
Frais médicaments	1 famille	1 personne
Frais physiothérapie	1 famille	1 personne
L'Estacade	1 participant	1 participation
Les Moniales Carmélites	1 participant	1 participation
Passeports Expo-agricole	2 familles	8 personnes
Résidence Sacré-Cœur	1 famille	1 personne
Résidence Soleil	1 famille	1 personne
Transports	3 familles	5 transports

Référent à

ACEF	1	APAMM (autres)	5
APED	7	ALPABEM	1
A. C. pour la santé mentale	1	CAVAC	3
Centre la Traversée	1	Entraide pour hommes	2
Centre de Bénévolat	2	CLSC	31
Collectif de défense des droits	4	Contact R.-Y.	37
D.P.J.	4	Documents informatifs	42
Ferme Berthe-Rousseau	2	G.E.M.E.	5
Équipe externe de secteur	1	Groupes de soutien	57
Hôpital	17	Infirmière de liaison	2
Intervenante externe du Phare	6	Le Baluchon	2
L'Élan Demain	15	Résidence Soleil	1
La Petite Ferme de l'Auberge	2	Le Petit Pont	6
Maison l'Estime	1	MADH	6
Maison Sacré-Cœur	2	Médecin	53
Nos Bureaux	176	OMH	2
Palais de justice	3	Psychologue	2
Policier	13	Psychiatre	2
SEMO	1	S. de gestion des conflits	1
Site Internet Le Phare	11	Soc. Q. de la schizophrénie	2
Travailleur social	7	Virage	3
Autres	37		

Cotisations

Membres réguliers nouveaux	51
Membres réguliers anciens	69
Membres affiliés nouveaux	2
Membres corporatifs nouveaux	1
Nouveaux clients	313

PARTENARIATS À LONG TERME

